**Avanza el desarrollo de una *app* mexicana para ayudar a mujeres que enfrentan violencia de género**

**Ciudad de México, 25 de noviembre de 2024.-** En el marco del **Día Internacional de la Eliminación de la Violencia contra las Mujeres**, proclamado por la ONU en 1999 y que se conmemora cada 25 de noviembre, cabe reflexionar sobre qué esfuerzos se hacen para enfrentar este grave problema social y cómo **la tecnología emerge como un recurso crucial** en el desarrollo de soluciones innovadoras en la materia, especialmente cuando **la violencia contra las mujeres en razón de género se ha recrudecido en los últimos años**.

De acuerdo con la [Cámara de Diputados](https://portalhcd.diputados.gob.mx/PortalWeb/Micrositios/5b8b3b7b-1de2-4201-9d28-e94ad0c792bc.pdf), de 2015 a 2024, lejos de reducirse, los feminicidios se **incrementaron en más del 100%.** Y, tomando como referencia mediciones hechas desde 2015, en meses recientes se alcanzaron varios **máximos históricos a nivel nacional sobre delitos** relacionados con violencia contra la población femenina. Por ejemplo, en mayo pasado se registraron **7,278 mujeres víctimas de lesiones dolosas** y 199 víctimas de violencia sexual en contra de menores, en julio de 2023 se contabilizaron **382 víctimas mujeres de homicidio** **culposo**, y en mayo de 2022 se recibieron **34,719 llamadas de auxilio** al 911 por violencia contra la mujer.

**No Estás Sola, el primer proyecto OpenTech con bandera mexicana**

Una de esas tecnologías es **la inteligencia artificial (IA)**, innovación que tiene mucho por ofrecer y cuyos **beneficios sociales** tienen relativamente poco tiempo explorándose, fuera de los usos comerciales o industriales. Muestra de ello es una **aplicación para teléfonos móviles** que próximamente será lanzada, con el objetivo de ayudar a mujeres que estén enfrentado **violencia de género en su núcleo familiar**.

Actualmente en **proceso de desarrollo por el** [**Centro-i**](https://centroi.org/) para la Sociedad del Futuro, *think-tank* que trabaja por un porvenir tecnológico **ético, responsable e inclusivo** en el país, esta *app* tiene la ventaja de contar con el soporte profesional de especialistas de SoftServe, quienes participan como personas **voluntarias en su visión, desarrollo y arquitectura tecnológica**,en el marco del primer proyecto en México de la iniciativa OpenTech de la firma.

"*OpenTech es un programa corporativo pro bono creado e iniciado por las y los colaboradores de SoftServe, siendo un ejemplo de nuestra cultura enfocada en las personas y el impacto social. Al ser una iniciativa de voluntariado, une a profesionales que tienen el compromiso de contribuir con su tiempo y habilidades a la* ***resolución*** *de* ***problemas sociales apremiantes específicos****, partiendo de alianzas estratégicas que establecemos con organizaciones locales e internacionales*"; explica Erandi López, Senior Corporate Social Responsibility Lead de SoftServe México.

La encargada de reunir a las asociaciones civiles con el talento mexicano de SoftServe detalla **algunas de las funciones** que tendrá la aplicación denominada **No Estás Sola**:

* Un ***chatbot* creado con inteligencia artificial**, cuya función conversacional proveerá a la persona usuaria información sobre **qué tipo de violencia está enfrentando**, los riesgos que implica y precauciones prácticas que puede tomar, así como facilitar recursos (documentos, material multimedia) para entender mejor la situación en la que se encuentra. Al respecto, el Centro-i está proporcionando la data que procesará la IA para dar **respuestas correctas y puntuales**,de acuerdo con el tipo de violencia.
* Referencias de dónde y cómo **solicitar apoyo profesional,** a partir de un directorio de puntos de contacto con diversos **servicios y centros** públicos y privados, organizados por localidad y especialidad, ya sea psicológica, legal, social, refugios, y otros.
* Un **botón de pánico que notifique vía SMS** a contactos de emergencia previamente registrados sobre la ocurrencia de un episodio de violencia que ponga a la persona usuaria en peligro.
* Acceso a **servicios digitales de forma privada**, incluso compartiendo dispositivos.

Con el fin de **proteger la privacidad digital de las mujeres y darles una plataforma que les permita empoderarse**, un punto clave de esta aplicación móvil es que **se enmascarará o camuflará**; es decir, ocultará su función real en contextos como revisiones del dispositivo por terceros, una práctica invasiva muy extendida en el país como lo reveló [una encuesta](https://press.avast.com/es-ww/el-39-de-los-mexicanos-en-relaciones-han-accedido-a-los-dispositivos-moviles-de-sus-parejas-sin-su-consentimiento): 39% de los mexicanos en relaciones afirmaron haber accedido a los dispositivos de sus parejas sin su consentimiento.

"*Al proporcionar un* ***espacio seguro con herramientas esenciales*** *como contactos de emergencia, apoyo legal y acompañamiento en este proceso, pretendemos abordar las vulnerabilidades de las mujeres en el mundo digital. Este proyecto* ***arrancó formalmente a inicios de 2024*** *y nace como parte de nuestro compromiso con la creación de soluciones tecnológicas, particularmente a partir de la inclusión digital y la inteligencia artificial de interés público, que contribuyan a la sociedad desde una perspectiva ética e incluyente*"; añade **Elena Estavillo, fundadora y directora de Centro-i para la Sociedad del futuro**.

**Por más innovación estratégica y talento humano para beneficio de la sociedad**

Aunque la firma de origen ucraniano con presencia en 16 países cumplió 31 años este 2024, el programa [**OpenTech**](https://opentech.softserveinc.com/)está llegando a su **quinto año de actividades**, en los cuales más de 1,300 colaboradores han contribuido con el desarrollo y entrega de **58 proyectos** alrededor del mundo, mientras que **30 se mantienen activos**. Si bien esta iniciativa no es del todo nueva en Latinoamérica, con ejemplos como el [Proyecto Machete](https://pasopacifico.org/es/press-release-machete-project/) en 2023, donde se desarrolló una plataforma digital que ayude a frenar el cambio climático en alianza con la organización sin ánimo de lucro Paso Pacífico, **No Estás Sola representa su primera colaboración en México**.

Se espera que **No Estás Sola sea un parteaguas** local en el uso de la inteligencia artificial para combatir la violencia de género contra las mujeres; innovación que, dependiendo del enfoque y recursos disponibles de futuros proyectos similares, también podría aprovecharse benéficamente de otras maneras.

Este tipo de iniciativas demuestran cómo **las firmas tecnológicas pueden asumir un rol activo** en la prevención y combate de la violencia contra las mujeres, integrando la responsabilidad social en sus operaciones y contribuyendo a crear **un entorno más seguro y justo para todas las personas**.

*"La violencia de género es un problema complejo que demanda la* ***participación activa de diversos sectores****, y la tecnología tiene el potencial de ser uno de los aliados más poderosos en esta misión. En SoftServe creemos que las soluciones que generemos deben tener una perspectiva ética e incluyente, con un impacto directo y transformador en la sociedad. De ahí el valor de colaborar con Centro-i, una organización con la que compartimos esta visión"*; concluye Erandi López*.*

**ACERCA DE SOFTSERVE**

SoftServe es un proveedor líder de consultoría de TI y servicios digitales. Ampliamos el horizonte de las nuevas tecnologías para resolver los complejos retos empresariales actuales y lograr resultados significativos para los clientes. Nuestra curiosidad sin límites nos impulsa a explorar y reimaginar el arte de lo posible. Los clientes confían en SoftServe para diseñar y ejecutar capacidades maduras e innovadoras, como ingeniería digital, datos y análisis, nube e IA/ML.

Nuestra reputación global es el resultado de más de 30 años de experiencia entregando soluciones digitales superiores a una velocidad excepcional, desarrollado por talento de ingeniería de primer nivel especializado en industrias empresariales, incluyendo alta tecnología, servicios financieros, salud, ciencias de la vida, retail, energía y manufactura.

Para mayor información, visita [www.softserveinc.com](https://www.softserveinc.com/).

O síguenos en:

Facebook: [@SoftServeInc](https://www.facebook.com/SoftServeInc)

**ACERCA DE CENTRO-i PARA LA SOCIEDAD DEL FUTURO**

Centro-i para la Sociedad del Futuro es un think tank independiente, que trabaja generando conocimiento y provocando cambios sistémicos para avanzar hacia un futuro sostenible, donde las tecnologías digitales estén al servicio de la humanidad, cimentadas en los principios de la inclusión, la ética, la responsabilidad y el pleno aprovechamiento del bono de género.

Para mayor información: <https://centroi.org>

Síguenos en:

LinkedIn: <https://www.linkedin.com/company/centro-i-para-la-sociedad-del-futuro/>

X: @CentroiOrg